

Studentundersøkelsen 2014



Studiesenteret.no

Studentundersøkelsen 2014

Formål med undersøkelsen

Denne undersøkelsen har som formål å evaluere studenters mening om Studiesenteret.no.

Metode og utvalg

Spørreskjemaet er sendt ut til 623 ved Studiesenteret.no pr. e-post. 203 studenter har besvart skjemaet, 6 stk har avregistrert seg. Dette gir en svarandel på 32,6% - noe som er bra siden undersøkelsen er gjort elektronisk. Datainnsamlingen er gjennomført i tidsrommet 15. - 30.05.2014 via SurveyMonkey.net.

Med bakgrunn i svarprosent argumenteres resultatet som valid, selv om vi kunne ønsket oss en større andel svar. Resultatet er likevel ikke generaliserbart, noe som betyr at resultatet som er kommet fram kun gjelder angitte kontekst. For å oppnå langsiktige, sammenlignbare resultater bør undersøkelsen gjøres til samme tid hvert år.

På spørsmål der respondentene graderer fra 1 - 6, er disse verdiene omregnet til gjennomsnittscore, slik at man får et totalt helhetsinntrykk av hvert spørsmål.

På spørsmål der respondentene har hatt mulighet til å skrive inn kommentarer, er kommentarene ikke vist pga. hensyn til personvernet.

Feilkilder

Undersøkelsen kan inneholde enkelte feilkilder. Vi har for eksempel ingen garanti for at de som ikke har svart på spørreundersøkelsen er av den samme oppfatning som de som har besvart spørsmålene. Vi vil også nevne at denne undersøkelsen er basert på statistiske verktøy, og vi kan ikke garantere for at der kan være andre faktorer som ikke er fanget opp av denne undersøkelsen som kan være avgjørende for resultatene.

Sjøvegan, 8. juli 2014

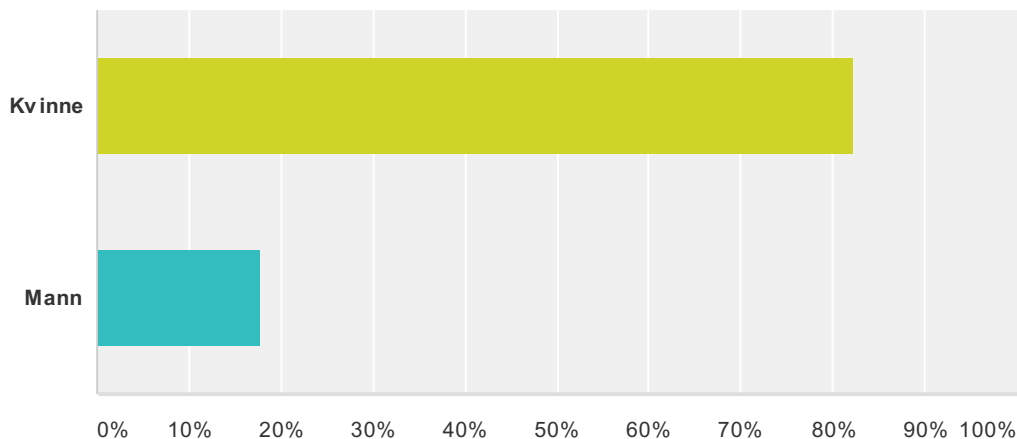
Studiesenteret.no





Q1 Kjønn

Besvart: 202 Hoppet over: 1



Svarvalg	Svar	
Kvinne	82,18%	166
Mann	17,82%	36
Totalt		202

Spørsmål 1: Kjønn

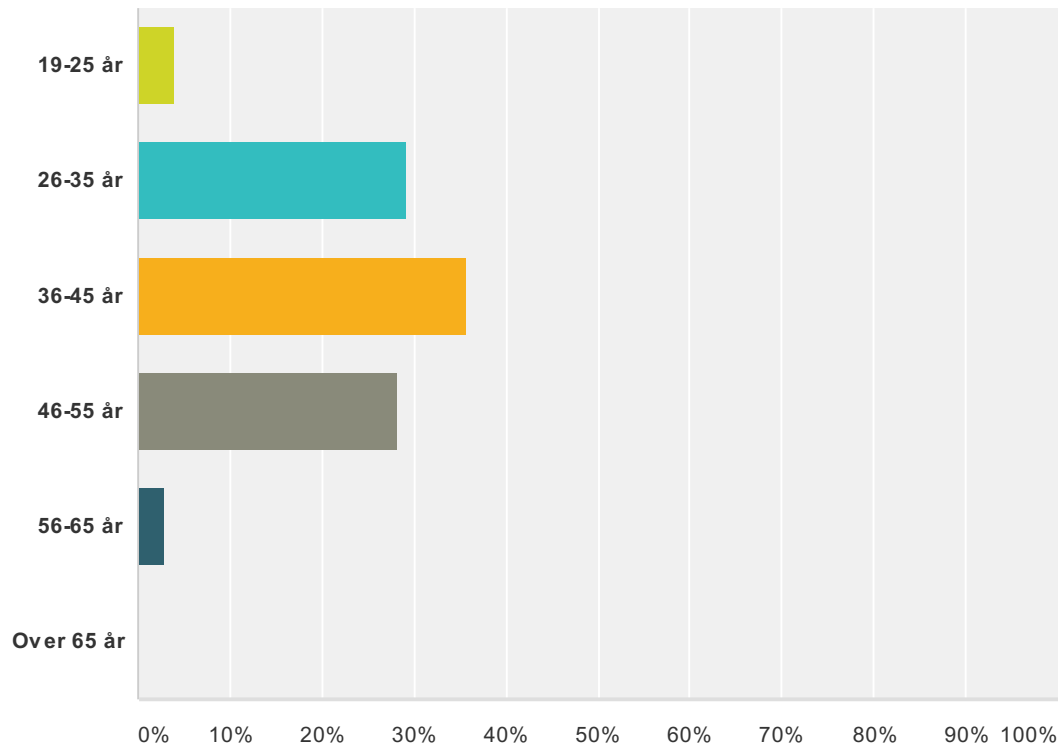
Dette spørsmålet er besvart av 202 stk, én har hoppet over spørsmålet. Vi ser at av de som har svart, er 82,2% kvinner og 17,8% menn. Dette viser bare kjønnsammenhengen blant de som har svart på undersøkelsen, og sier ikke noe om hvordan den er i studentmassen vår generelt.

I 2013 ble dette spørsmålet besvart av 203 stk, hvorav 84,2% var kvinner og 15,8% var menn.

I 2012 ble dette spørsmålet besvart av 287 stk, hvorav 81,9% var kvinner og 18,1% var menn.

Q2 Alder

Besvart: 202 Hoppet over: 1



Svarvalg	Svar	
19-25 år	3,96%	8
26-35 år	29,21%	59
36-45 år	35,64%	72
46-55 år	28,22%	57
56-65 år	2,97%	6
Over 65 år	0,00%	0
Totalt		202

Spørsmål 2: Alder

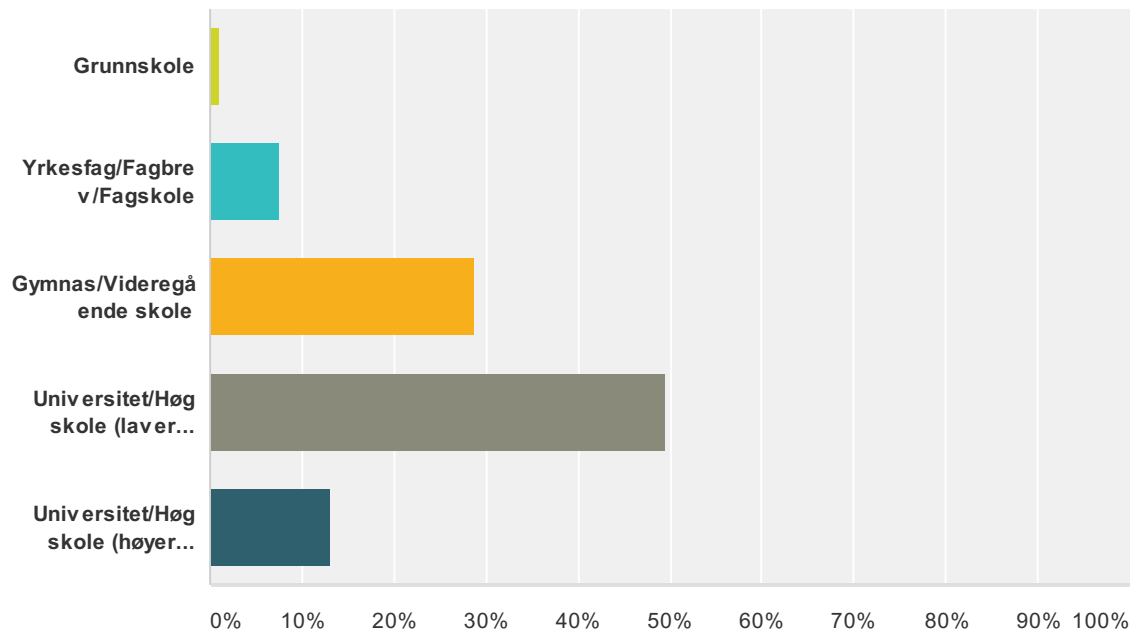
Spørsmålet om alder er besvart av 202 stk, én har hoppet over. Det er flest studenter (35,6%) i aldersgruppen 36 - 45 år. Vi har ingen svar fra studenter over 65 år.

I 2013 ble dette spørsmålet besvart av 204 stk, hvor hovedandelen (41,2%) lå i aldersgruppen 36 - 45 år.

I 2012 ble dette spørsmålet besvart av 287 stk, hvor hovedandelen (37,3%) lå i aldersgruppen 36 - 45 år.

Q3 Hva er din høyeste formelle utdanning før nåværende studium?

Besvart: 198 Hoppet over: 5



Svarvalg	Svar
Grunnskole	1,01% 2
Yrkesfag/Fagbrev/Fagskole	7,58% 15
Gymnas/Videregående skole	28,79% 57
Universitet/Høgskole (lavere grad)	49,49% 98
Universitet/Høgskole (høyere grad)	13,13% 26
Totalt	198

Spørsmål 3: Hva er din høyeste formelle utdanning før nåværende studium?

Svar ble angitt på en skala fra 1 - 5, hvor 1=Grunnskole og 5=Universitet/høgskole (høyere grad/master). Spørsmålet er besvart av 198 stk, fem har ikke svart. 62,6% har utdanning fra universitet/høgskole, og 37,4% har utdanning inntil gymnas/videregående skole. Gjennomsnittlig score er 3,66.

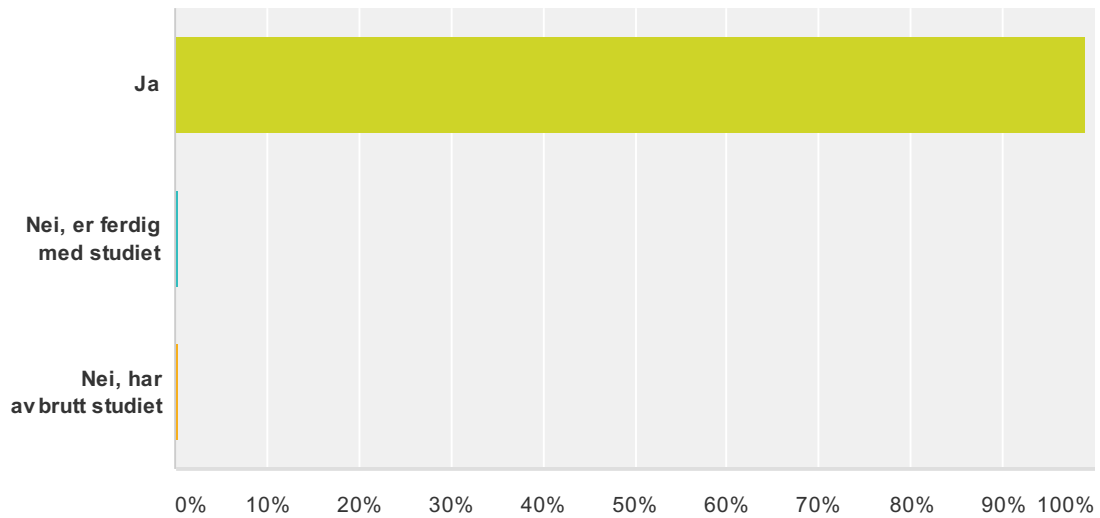
I 2013 var det 203 stk som avga svar, én hoppet over. Da var det 69,5% som hadde utdanning fra universitet/høgskole og 30,5% hadde utdanning inntil gymnas/videregående skole. Gjennomsnittlig score var 4,05.

I 2012 svarte 287 stk spørsmålet. Da hadde 65,9% høyere utdanning og 34,1% lavere utdanningsgrad. Gjennomsnittlig score var 4,12.



Q4 Er du aktiv student pr. i dag?

Besvart: 203 Hoppet over: 0



Svarvalg	Svar
Ja	99,01% 201
Nei, er ferdig med studiet	0,49% 1
Nei, har avbrutt studiet	0,49% 1
Totalt	203

Spørsmål 4: Er du aktiv student pr. i dag?

Spørsmålet er besvart av 203 stk. Vi ser at 201 stk (99,01%) er aktive studenter, 1 stk (0,49%) er ferdig med studiet og 1 stk (0,49%) har avbrutt studiet.

Dette spørsmålet var nytt i undersøkelsen fra 2013. Da var 184 stk (91,1%) aktive studenter, 6 stk (3,0%) var ferdige med studiet mens 12 stk (5,9%) hadde avbrutt studiet av ulike grunner.



Q5 Siden du svarte Nei, har avbrutt studiet på forrige spørsmål, ber vi deg begrunne kort hvorfor du ikke lengre er student hos oss

Besvart: 1 Hoppet over: 202

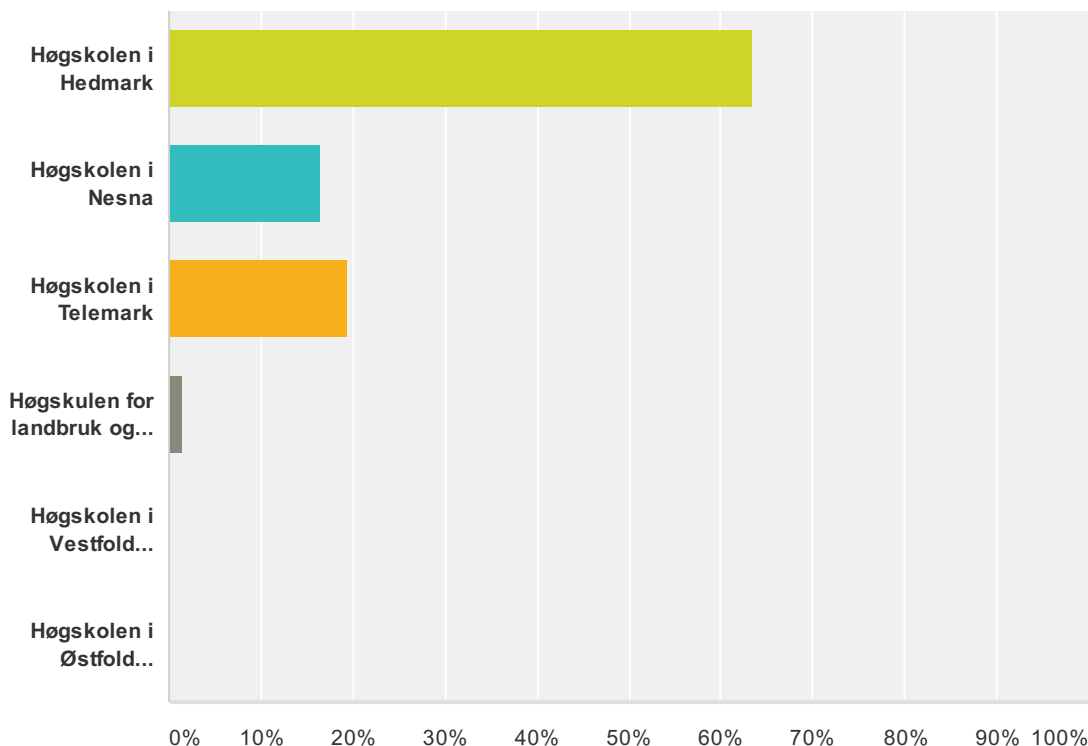
Spørsmål 5: Siden du svarte Nei, har avbrutt studiet på forrige spørsmål, ber vi deg begrunne kort hvorfor du ikke lengre er student hos oss.

Spørsmålet er besvart av 1 stk i 2014. Kommentarene er fjernet i denne utgaven pga. hensyn til personvernet. Spørsmålet er tatt med for å gi en bedre oversikt over hva studentene mener om oss, og dermed gi et bedre grunnlag for tilpasninger/endringer.

I fjorårets undersøkelse var det 11 respondenter som svarte på spørsmålet.

Q6 Hvilken skole/institusjon er/har du vært deltaker/elev/student ved dette skoleåret?

Besvart: 200 Hoppet over: 3



Svarvalg	Svar
Høgskolen i Hedmark	63,50% 127
Høgskolen i Nesna	16,50% 33
Høgskolen i Telemark	19,50% 39
Høgskolen for landbruk og bygdeutvikling	1,50% 3
Høgskolen i Vestfold (Kompetanse for kvalitet)	0,00% 0
Høgskolen i Østfold (Kompetanse for kvalitet)	0,00% 0
Totalt antall respondenter: 200	

Spørsmål 6: Hvilken skole/institusjon er/har du vært deltaker/elev/student ved dette skoleåret?

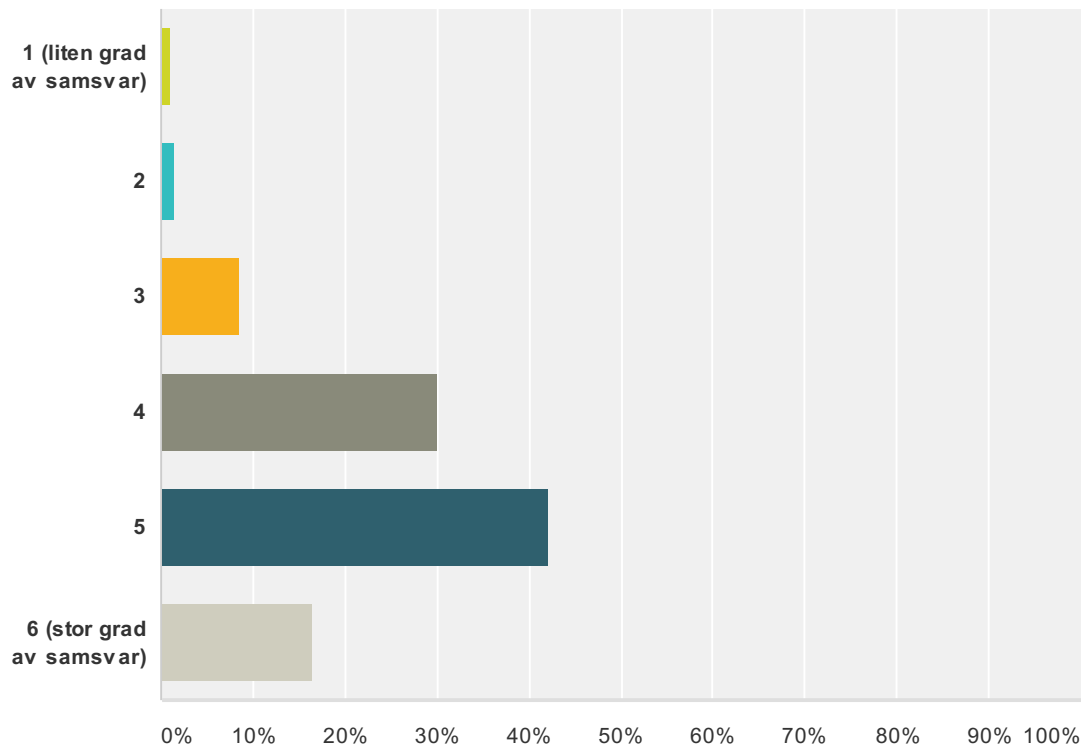
Spørsmålet er besvart av 200 stk, tre stk har ikke oppgitt skole. Majoriteten av de respondentene som har svart tilhører Høgskolen i Hedmark, hele 127 stk (63,5%) studerer der. Så følger Høgskolene i Telemark med 19,5% og Nesna med 16,5% av studentene. Ny høgskole for i år er Høgskolen for landbruk og bygdeutvikling, denne har 1,5% av studentene. Summerer en %-tallene gir det 101 - det betyr at noen respondenter har vært tilknyttet mer enn én høgskole siste studieår. Dette gir bare studentfordelingen for de som har svart på undersøkelsen, og sier ikke noe om den reelle fordelingen av studentene.

I 2013 svarte 188 stk. 60,6% tilhørte Hedmark, 25,5% tilhørte Nesna og 12,8% tilhørte Telemark.

I 2012 svarte 279 stk. hvorav 64,5% tilhørte Hedmark, 11,8% tilhørte Nesna og 8,6% tilhørte Telemark.

Q7 Hvordan opplevde du studietilbudet i forhold til dine forventninger og behov?

Besvart: 199 Hoppet over: 4



Svarvalg	Svar
1 (liten grad av samsvar)	1,01% 2
2	1,51% 3
3	8,54% 17
4	30,15% 60
5	42,21% 84
6 (stor grad av samsvar)	16,58% 33
Totalt	199

Spørsmål 7: Hvordan opplevde du studietilbudet i forhold til dine forventninger og behov?

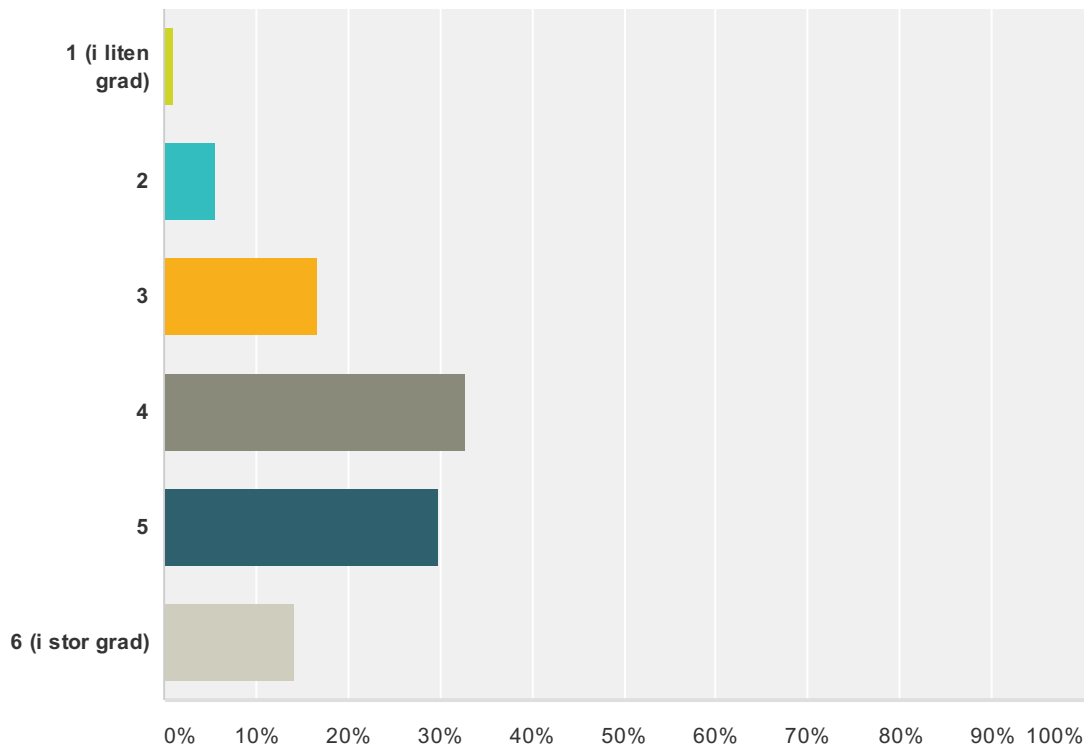
Dette spørsmålet er besvart av 199 stk, fire stk har ikke avgitt svar. Svar er avgitt på en skala fra 1 - 6 hvor 1=I liten grad og 6=I stor grad. Vi ser at hele 88,9% har svart alternativene 4 - 6 og 11,1% har svart alternativene 1 - 3. Gjennomsnittlig score er 4,6 - en liten nedgang fra i fjor, men likevel bedre enn i 2012. Kommentarer gitt av respondentene er fjernet fra denne utgaven pga. hensyn til personvernet.

I 2013 svarte 186 stk, 18 stk avga ikke svar her. 87,1% valgte alternativene 4 - 6 og 12,9% valgte alternativene 1 - 3. Gjennomsnittscore var 4,7.

I 2012 svarte 285 stk hvorav 83,8% valgte alternativene 4 - 6 og 16,2% valgte alternativene 1 - 3. Gjennomsnittscore var 4,4.

Q8 Hvor fornøyd er/var du med undervisningen?

Besvart: 198 Hoppet over: 5



Svarvalg	Svar
1 (i liten grad)	1,01% 2
2	5,56% 11
3	16,67% 33
4	32,83% 65
5	29,80% 59
6 (i stor grad)	14,14% 28
Totalt	198

Spørsmål 8: Hvor fornøyd er/var du med undervisningen?

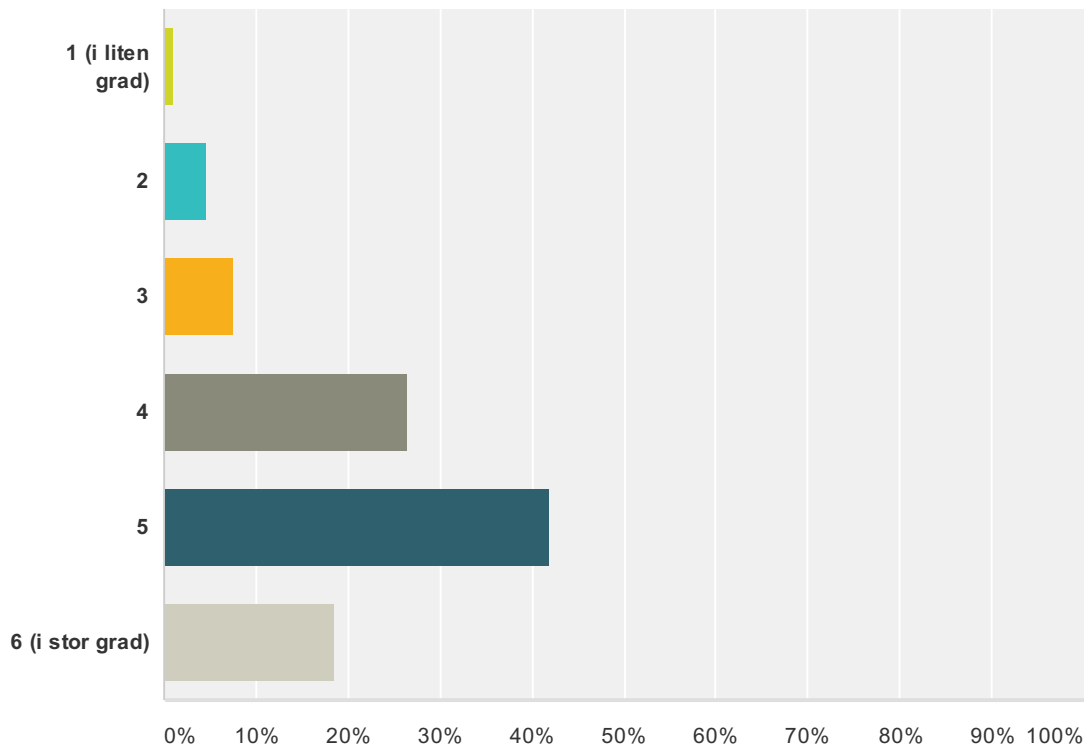
Spørsmålet er besvart av 198 stk, fem har ikke svart. På en skala fra 1 - 6 hvor 1=I liten grad og 6=I stor grad har 76,8% angitt alternativene 4 - 6 og 23,2% har svart alternativene 1 - 3. Gjennomsnittlig score er 4,3. Kommentarer gitt av respondentene er fjernet i denne utgaven pga. hensyn til personvernet.

I 2013 svarte 187 stk på spørsmålet, 17 svarte ikke. Da anga 84,5% alternativene 4 - 6 og 15,5% alternativene 1 - 3. Gjennomsnittlig score var 4,4.

I 2012 svarte 285 stk. 83,8% av respondentene svarte at de var godt fornøyd med undervisningen, og valgte alternativene 4 - 6. 16,1% anga alternativene 1 - 3, og gjennomsnittlig score var 4,4.

Q9 Hvor fornøyd er/var du med studiemodellen forelesning/seminar?

Besvart: 200 Hoppet over: 3



Svarvalg	Svar
1 (i liten grad)	1,00% 2
2	4,50% 9
3	7,50% 15
4	26,50% 53
5	42,00% 84
6 (i stor grad)	18,50% 37
Totalt	200

Spørsmål 9: Hvor fornøyd er/var du med studiemodellen forelesning/seminar?

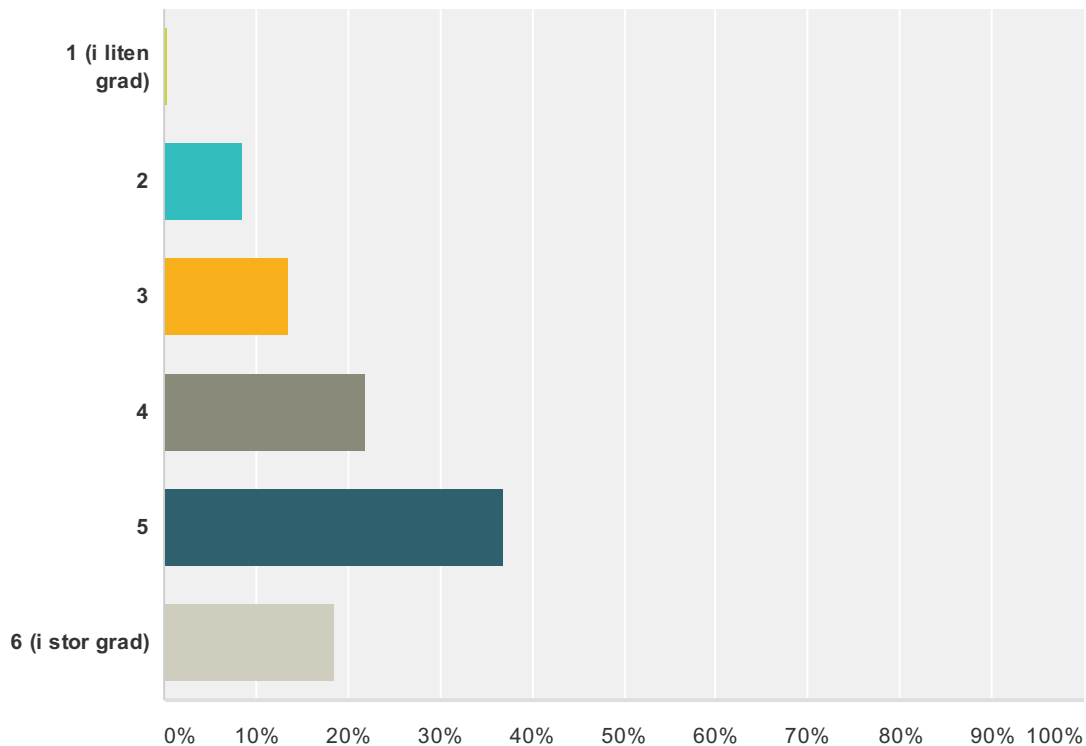
200 stk har svart, tre stk avga ikke var. På en skala fra 1 - 6 hvor 1=I liten grad og 6=I stor grad har 87% angitt alternativene 4 - 6. 13% har valgt alternativene 1 - 3. Gjennomsnittlig score er 4,1 - en nedgang fra foregående år. Det er rom for forbedringer her. Kommentarer er fjernet fra denne utgaven pga. hensyn til personvernet.

I 2013 svarte 186 stk, 18 avga ikke svar. Da anga 85,4% alternativene 4 - 6, og 14,6% anga alternativene 1 - 3. Gjennomsnittscore var 4,6.

I 2012 avga 285 stk svar, da var det 85,6% som var godt fornøyd og hadde svart 4 - 6 på skalaen. 14,4% svarte alternativene 1 - 3. Gjennomsnittlig score var 4,6.

Q10 Hvordan synes du lyd- /bildekommunikasjonen fungerte?

Besvart: 200 Hoppet over: 3



Svarvalg	Svar	Antall
1 (i liten grad)	0,50%	1
2	8,50%	17
3	13,50%	27
4	22,00%	44
5	37,00%	74
6 (i stor grad)	18,50%	37
Totalt		200

Spørsmål 10: Hvordan synes du lyd/bildekommunikasjonen fungerte?

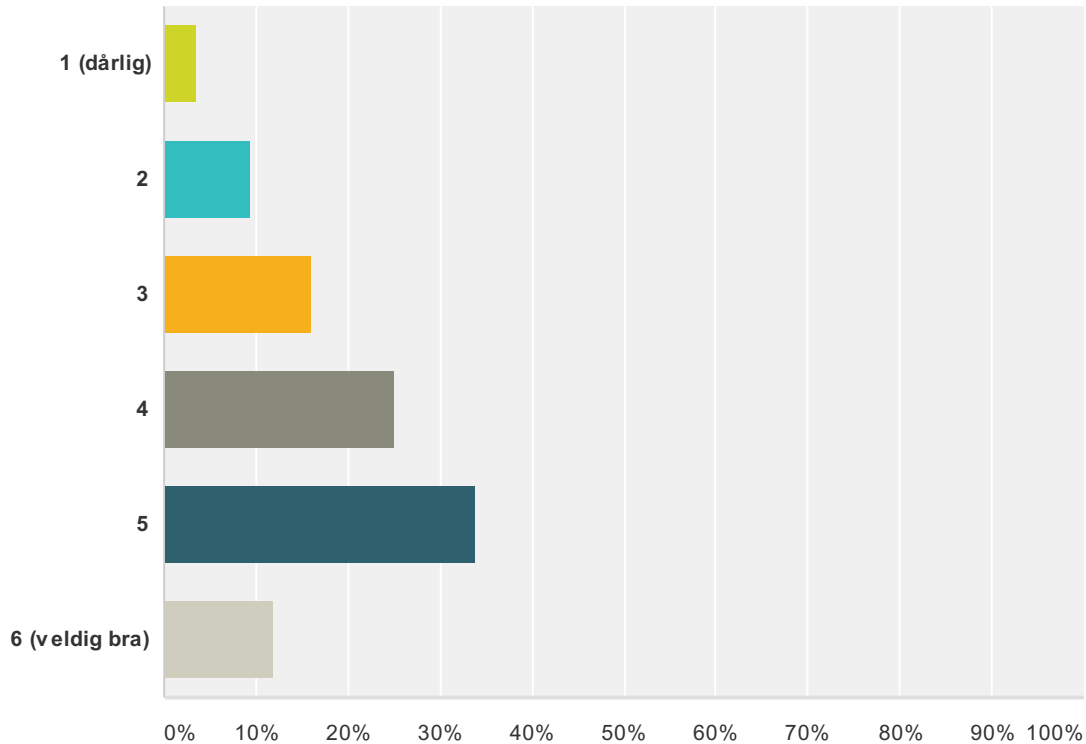
Det er 200 stk som har svart her, 3 stk hoppet over spørsmålet. På en skala fra 1 - 6 hvor 1=I liten grad og 6=I stor grad har 22,5% svart alternativene 1 - 3 mens 77,5% har svart alternativene 4 - 6. Gjennomsnittscore er 4,4. Kommentarer er fjernet fra denne utgaven pga. hensyn til personvernet.

I 2013 var det 186 respondenter som svarte, 18 stk hoppet over. 19,4% svarte alternativene 1 - 3, mens 80,6% svarte alternativene 4 - 6. Gjennomsnittlig score var 4,4.

I 2012 svarte 284 stk. 84,8% anga alternativene 4 - 6 og 15,2% anga alternativene 1 - 3. Gjennomsnittscore var 4,5.

Q11 Hvordan synes du kommunikasjonen/informasjonsflyten mellom Studiesenteret.no/Høgskolen/Stedsansvarlig på lokalt studiesenter har fungert?

Besvart: 192 Hoppet over: 11



Svarvalg	Svar	Antall
1 (dårlig)	3,65%	7
2	9,38%	18
3	16,15%	31
4	25,00%	48
5	33,85%	65
6 (veldig bra)	11,98%	23
Totalt		192

Spørsmål 11: Hvordan synes du kommunikasjonen/informasjonsflyten mellom Studiesenteret.no/høgskolen/stedsansvarlig på lokalt studiesenter har fungert?

Dette spørsmålet er besvart av 192 respondenter, 11 stk har ikke gitt svar. Vi ser at svar er avgitt på en skala fra 1 - 6 hvor 1=Dårlig og 6=Veldig bra. 70,8% har svart alternativene 4 - 6, mens 29,2% har svart alternativene 1 - 3. Gjennomsnittscore er 4,12. Kommentarer er fjernet fra denne utgaven pga.hensyn til personvernet.

Spørsmålet var nytt i undersøkelsen fra 2013, og ble dengang besvart av 184 stk, 20 stk avga ikke noe svar. 47,8% valgte alternativene 4 og 5, mens 16,9% valgte alternativene 1 og 2. Gjennomsnittscore var 4,01.



Q12 Er det noe du savner, faglig og/eller teknisk?

Besvart: 74 Hoppet over: 129

Spørsmål 12: Er det noe du savner, faglig og/eller teknisk?

Det er 74 respondenter som har svart på dette spørsmålet og 129 stk hoppet over.

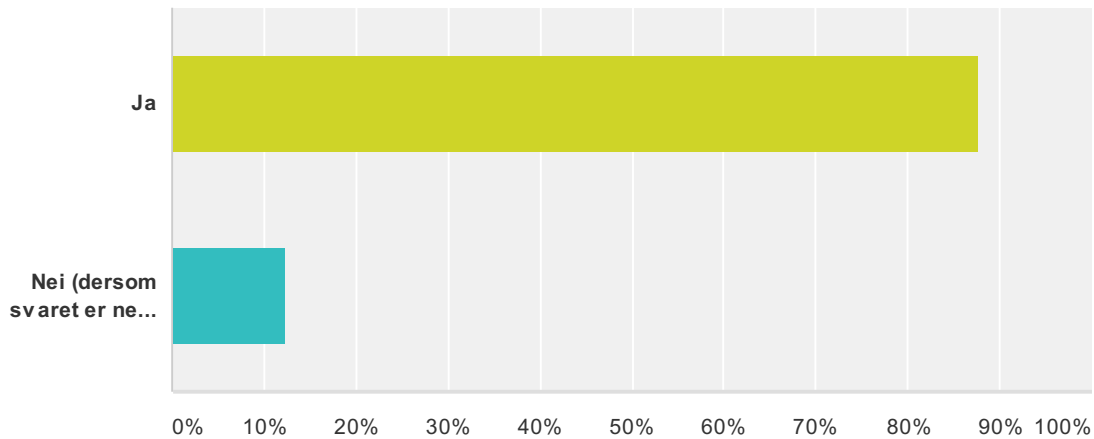
Kommentarene er fjernet i denne utgaven pga. hensyn til personvernet. Spørsmålet er tatt med for å gi en bedre oversikt over hva studentene savner, og dermed gi et bedre grunnlag for tilpasninger/endringer.

Spørsmålet var nytt i undersøkelsen fra 2013. Da var det 53 stk som svarte, 151 stk hoppet over spørsmålet.



Q13 Hvis du skal studere videre - er det da sannsynlig at du vil være student gjennom Studiesenteret.no?

Besvart: 195 Hoppet over: 8



Svarvalg	Svar
Ja	87,69% 171
Nei (dersom svaret er nei ber vi deg begrunne svaret i kommentarfeltet nedenfor)	12,31% 24
Totalt	195

Spørsmål 13: Hvis du skal studere videre - er det da sannsynlig at du vil være student gjennom Studiesenteret.no?

195 studenter har svart på dette spørsmålet, 8 stk har ikke gitt noe svar.

87,7% av de som har svart, har svart JA på dette spørsmålet. 12,3% har svart NEI.

Dette sier bare noe om meningen til de som har svart på undersøkelsen, og sier ikke noe om hva den totale studentmassen mener om spørsmålet.

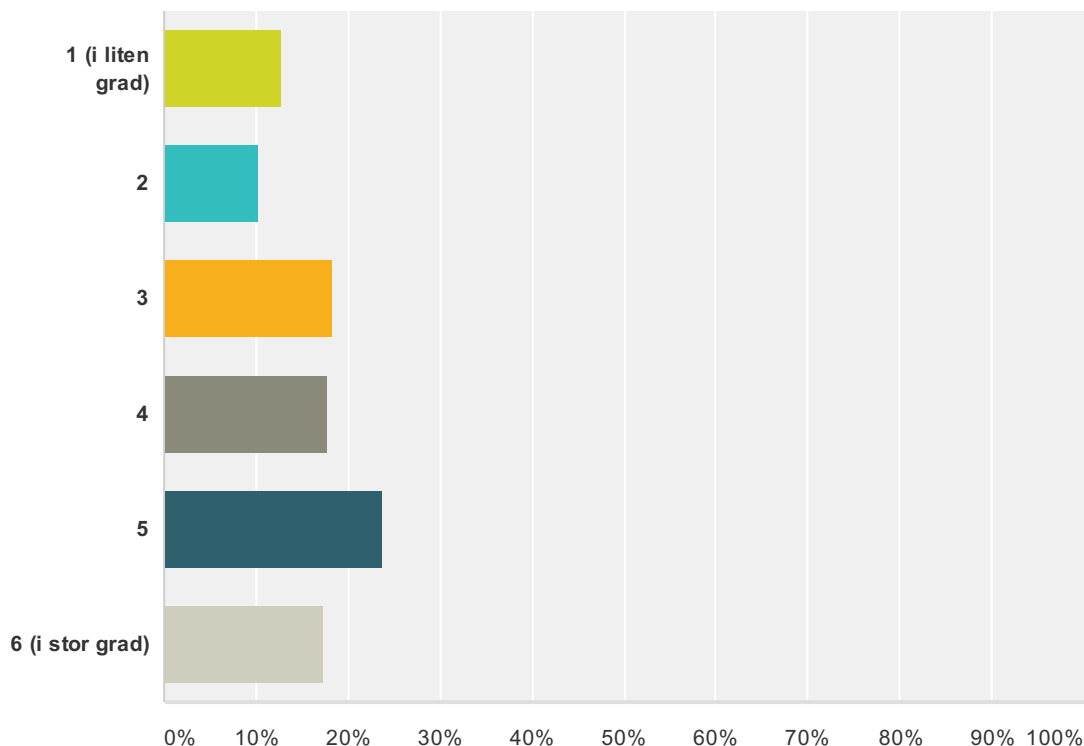
I 2013 svarte 186 stk på spørsmålet, 18 stk hoppet over dette. Da svarte 90,9% JA mens 9,1% svarte NEI.

I 2012 svarte 287 stk på spørsmålet hvorav 88,5% svarte JA og 11,5% svarte NEI.

I 2011 svarte 91% JA på spørsmålet.

Q14 Hvor viktig er støtten fra ditt lokale studiesenter i gjennomføringen av studiet?

Besvart: 197 Hoppet over: 6



Svarvalg	Svar
1 (i liten grad)	12,69% 25
2	10,15% 20
3	18,27% 36
4	17,77% 35
5	23,86% 47
6 (i stor grad)	17,26% 34
Totalt	197

Spørsmål 14: Hvor viktig er støtten fra ditt lokale studiesenter i gjennomføringen av studiet?

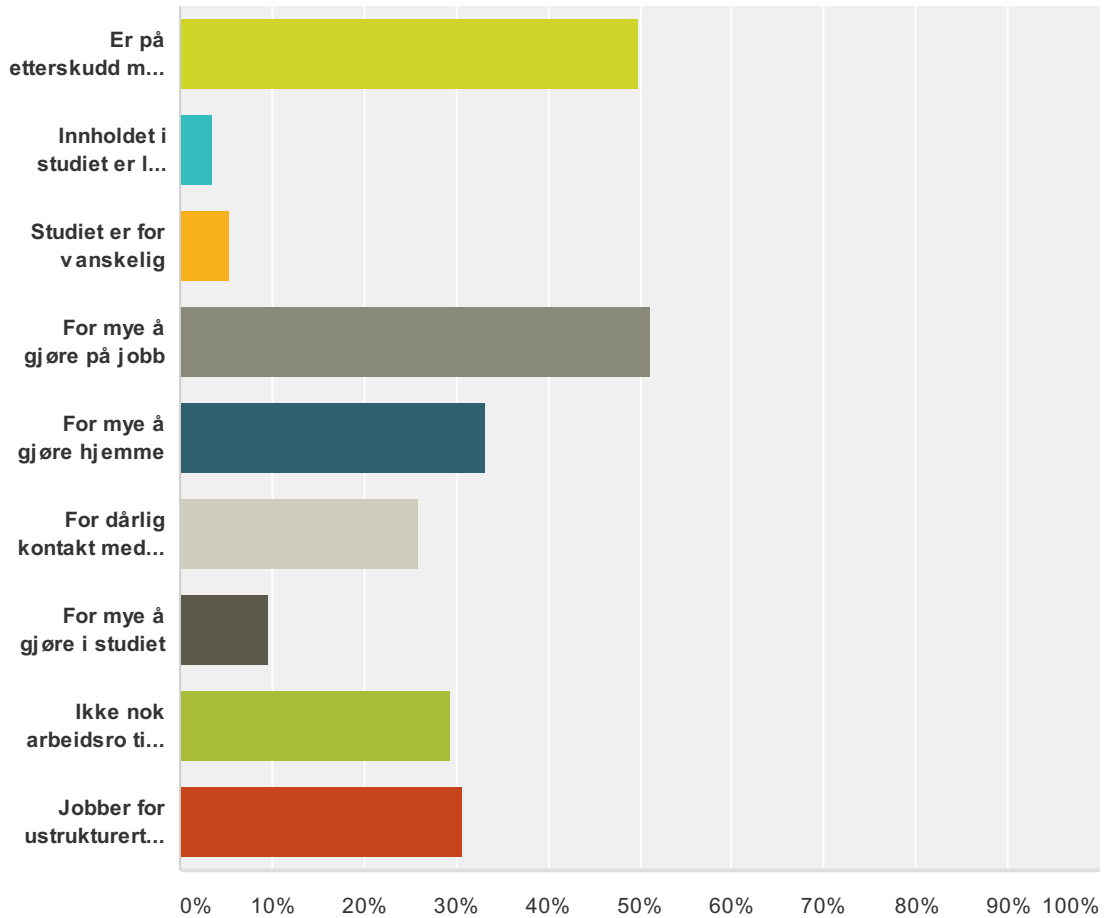
Spørsmålet er besvart av 197 stk, 6 har hoppet over. Svarene er avgitt på en skala fra 1 - 6 hvor 1=I liten grad og 6=I stor grad. Vi ser at 41,1% har svart alternativene 1 - 3 mens 58,9% har svart alternativene 4 - 6. Gjennomsnittlig score er 3,82. Kommentarer er fjernet fra denne utgaven pga. hensyn til personvernet.

I 2013 besvarte 184 stk spørsmålet, 20 stk hoppet over. Da svarte 57,6% alternativene 4 - 6 og 42,4% svarte alternativene 1 - 3. Gjennomsnittscore var 3,8.

I 2012 besvarte 287 stk spørsmålet. 61,4% svarte alternativene 4 - 6 og 38,6% svarte alternativene 1 - 3. Dvs. at nesten 2/3 av respondentene mente det var viktig med støtte for å gjennomføre studiet. Gjennomsnittscore var 3,87.

Q15 Under er angitt en del forhold som voksne fleksible studenter ofte angir som årsak til at man opplever studiesituasjonen belastende. Angi i hvilken grad dette gjelder for deg.

Besvart: 166 Hoppet over: 37



Svarvalg	Svar	
Er på etterskudd med studiene	50,00%	83
Innholdet i studiet er lite relevant	3,61%	6
Studiet er for vanskelig	5,42%	9
For mye å gjøre på jobb	51,20%	85
For mye å gjøre hjemme	33,13%	55
For dårlig kontakt med lærerne/foreleserne	25,90%	43
For mye å gjøre i studiet	9,64%	16
Ikke nok arbeidsro til studiene hjemme	29,52%	49
Jobber for ustrukturert med studiene	30,72%	51
Totalt antall respondenter: 166		



Q15 Under er angitt en del forhold som voksne fleksible studenter ofte angir som årsak til at man opplever studiesituasjonen belastende. Angi i hvilken grad dette gjelder for deg.

Besvart: 166 Hoppet over: 37

Spørsmål 15: Under er angitt en del forhold som voksne fleksible studenter ofte angir som årsak til at man opplever studiesituasjonen som belastende. Angi i hvilken grad dette gjelder for deg.

Det er 166 respondenter som har gitt svar her, 37 stk har hoppet over dette spørsmålet. Det er to store grunner til at det kan være vanskelig å være student:

- For mye å gjøre på jobb (51,2%)
- Er på etterskudd med studiene (50,0%)

6 stk (3,6%) mener at innholder i studiet er for vanskelig.

Kommentarer gitt av respondentene er fjernet fra denne utgaven pga. hensyn til personvernet.

I 2013 svarte 159 stk, 45 stk avga ikke svar. Da var det tre store grunner:

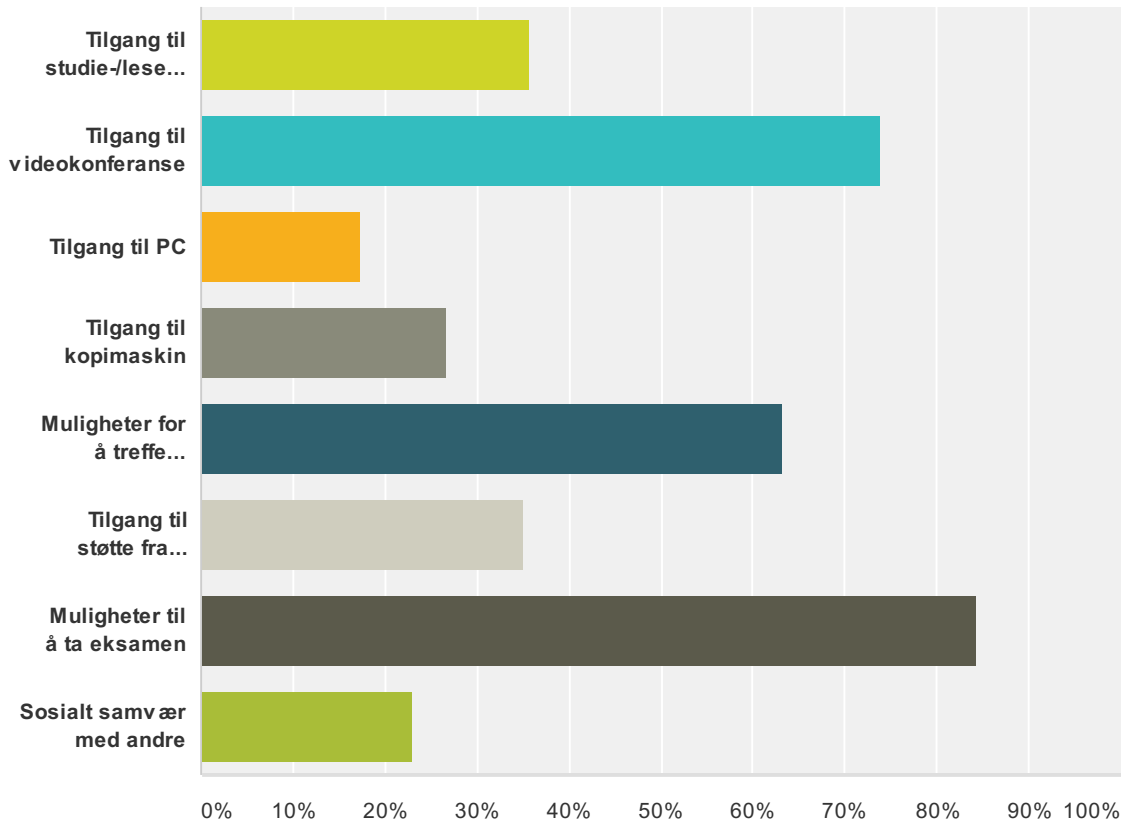
- For mye å gjøre på jobb (51,6%)
- Er på etterskudd med studiene (40,9%)
- For mye å gjøre hjemme (39,6%)

Kun tre stk mente at innholdet i studiet var lite relevant eller at studiet var for vanskelig.

I 2012 fikk vi ikke svarene avgitt på samme måte som etterfølgende år, derfor har vi ingen sammenlignbare tall derfra.

Q16 Hva mener du er viktig ved det lokale studiesenteret?

Besvart: 191 Hoppet over: 12



Svarvalg	Svar	Antall
Tilgang til studie-/leseplasser	35,60%	68
Tilgang til videokonferanse	73,82%	141
Tilgang til PC	17,28%	33
Tilgang til kopimaskin	26,70%	51
Muligheter for å treffe medstudenter	63,35%	121
Tilgang til støtte fra personalet	35,08%	67
Muligheter til å ta eksamen	84,29%	161
Sosialt samvær med andre	23,04%	44
Totalt antall respondenter: 191		



Q16 Hva mener du er viktig ved det lokale studiesenteret?

Besvart: 191 Hoppet over: 12

Spørsmål 16: Hva mener du er viktig med det lokale studiesenteret?

Dette spørsmålet er besvart av 191 respondenter, 12 stk har hoppet over. Vi ser at det er tre alternativer som skiller seg ut, disse er:

- Muligheter til å ta eksamen (84,3%)
- Tilgang til videokonferanse (73,8%)
- Muligheter for å treffe medstudenter (63,4%)

Minst viktig er: - Tilgang til PC (17,3%)

Kommentarer gitt av respondentene er fjernet fra denne utgaven av personvern hensyn.

I 2013 svarte 179 stk, 25 stk avga ikke svar på dette spørsmålet. De samme tre alternativene skilte seg ut da også, og i samme rekkefølge. Tallene var slik fordelt:

- Muligheter til å ta eksamen (73,7%)
- Tilgang til videokonferanse (73,2%)
- Muligheter for å treffe medstudenter (56,4%)

Minst viktig da også: - Tilgang til PC (23,5%)

I 2012 fikk vi ikke svarene avgitt på samme måte som etterfølgende år, derfor har vi ikke sammenlignbare tall derfra.



Q17 Har du andre kommentarer/innspill til oss?

Besvart: 40 Hoppet over: 163

Spørsmål 17: Har du andre kommentarer/innspill til oss?

Dette spørsmålet er i år besvart av 40 respondenter, 163 stk har ikke gitt noe svar.

Her er det kun kommentarer som er gitt, ingen valg for avkryssing. Spørsmålet er tatt med for å gi en bedre oversikt over hva studentene mener om oss, og dermed gi et bedre grunnlag for tilpasninger/ endringer.

Kommentarene er fjernet fra denne utgaven av hensyn til personvernet.

Spørsmålet var nytt i undersøkelsen fra 2013.

Den gang svarte 34 respondenter mens 170 stk hoppet over spørsmålet.